

**SOLAX**  
easy life

东莞威信运动用品有限公司

**S3023** 使用说明书



## 四轮电动折叠代步车

使用前请详阅说明书内容

本说明书图片及配件与实车不符时，以实车为准，本公司保留设计变更权利

# 目 录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 1.简介 .....        | 3  |
| 2.驾驶安全注意事项 .....  | 4  |
| 2.1驾驶安全须知 .....   | 4  |
| 2.2练习须知 .....     | 5  |
| 2.3驾驶安全说明 .....   | 5  |
| 3.产品基础介绍 .....    | 6  |
| 3.1基本概况 .....     | 6  |
| 3.2规格与参数 .....    | 8  |
| 4.产品功能操作说明 .....  | 9  |
| 控制面板 .....        | 9  |
| 电源开关 .....        | 9  |
| 速度调节器 .....       | 10 |
| LCD显示屏 .....      | 10 |
| 方向操纵杆 .....       | 10 |
| 喇叭按钮 .....        | 11 |
| 伸缩把手 .....        | 11 |
| 控制器 .....         | 11 |
| 刹车器 .....         | 11 |
| 前照灯 .....         | 12 |
| 马达/传动组件 .....     | 12 |
| 无线遥控器 .....       | 12 |
| 5、代步车的展开与折叠 ..... | 13 |
| 6、安全要求 .....      | 14 |
| 7、电池及充电方法 .....   | 17 |
| 8、操作方法 .....      | 20 |
| 9.检查说明 .....      | 21 |
| 10.保养与故障说明 .....  | 22 |
| 11.产品保修卡 .....    | 23 |

说明书中所有资料和图片，均以出厂时的产品实体为准，因产品将不断改进，如有变动将不另行通知，请广大用户谅解与支持。

# 1、简介

尊敬的用户：

感谢您选择Solax电动折叠代步车，我们秉持专业品质、完美的客户服务，为您提升生活的便利与舒适感，再次感谢您的购买。

在您使用之前，请仔细阅读本使用说明书。本说明书详细地介绍了本Solax-电动折叠代步车的基本原理与特征，主要组成部分及各部分的功能，安全要求和操作说明，电池使用说明及注意事项，紧急情况的处理方法，车子的维护和保养。

本说明书会帮助您更好地使用本产品——Solax-电动折叠代步车。



注：请勿将产品做任何变动、更改或移除任何零件或保护装置，以免发生危险。

如果您不能完全了解这些内容或者需要获得更多的某些帮助，请与：  
Solax-电动折叠代步车

东莞威信运动用品有限公司

公司地址：广东省东莞市厚街镇桥头第三工业区

电话：0769-859 22501

传真：0769-859 22505

公司邮箱：info@solaxtech.com

或联络经销商：

## 2、驾驶安全注意事项

### 2.1 驾驶安全须知

- (1) 使用者于驾驶电动折叠代步车前必须先熟悉它的使用方式与操作方式，因此请熟记说明书此章节。
- (2) 驾驶前请先评估使用者的个人身体健康状况，以下情况不宜驾驶：患病者或身体不适者及视障者，特别是上肢不健全者；患急性肿瘤者；患心脏病者；怀孕或在经期中的妇女；儿童（12岁以下）；行动不便或知觉迟缓者；无意识、昏迷及血液循环不良或严重敏感性皮肤的患者；使用前对自身健康方面有顾虑者先咨询医师；装有心率调整器者使用前先咨询医师。
- (3) 阅读此说明书前，不应组装、保养、操作电动折叠代步车。
- (4) 在斜坡上行驶时，请不要将车停在斜坡上。
- (5) 喝酒、疲惫或服用药物后，严禁骑乘电动折叠代步车，以免发生危险。
- (6) 请避免夜间骑乘电动折叠代步车，以免发生危险。
- (7) 上下电动折叠代步车时，请先确认电源为关闭状态。
- (8) 不能驾驶电动折叠代步车在机动车道上行驶。
- (9) 不可私自在电动折叠代步车上接任何机械或电子装置，以免造成人身伤害。
- (10) 不可行驶在大于12° 以上的坡度；不可跨越跨度大于100mm的沟槽；不可强行跨越高度高于50mm的台阶。
- (11) 请不要在结冰、潮湿，路滑地面或盐碱地上行驶，否则可能造成事故及人身伤害。
- (12) 请不要斜坡上驾乘时电动折叠代步车。
- (13) 请勿与交通工具相互结合，否则可能造成事故及人身伤害。
- (14) 电动折叠代步车于特定的电磁干扰下会受到一定的操作影响,如一般商店的保安系统或自动门等。
- (15) 不能使用电动折叠代步车载运物品。



**警告：**未注意本说明书中的警告语，会造成您的人身伤害。

未注意本说明书中的注意事项，会造成您的电动折叠代步车损坏。

未安稳地坐在车上时，请勿开启电源或试图行驶本车。

停驶或离开时切记关闭电源，以免误触启动杆发生危险。

乘坐车辆请保持重心平稳，避免伸展或弯曲身体，以免重心不稳造成翻车或人员跌落。

此车辆适用于成人单人乘坐，严禁承载双人或以上，以免发生意外与危险。

## 2.2 练习须知

- ①使用电动折叠代步车前需先进行练习，方可使用。
- ②尚未熟练电动折叠代步车，请至宽广开放区域练习，避免发生危险。
- ③练习项目：加速/减速/停车/倒车/转弯/上下坡，请务必多加练习并熟练。
- ④初次练习时，请先将速度调节设在最慢速度，并依据熟练程度增加速度。
- ⑤初次练习与初次使用时，建议由“看护人员”全程陪同，以免发生危险意外。
- ⑥电动折叠代步车是需要使用者通过手指来操控，使代步车前进、后退、左转、右转，并且掌握其速度的快慢，所以使用者必须具有以下能力：有阅读和理解说明书的能力、有能力辨别和评估危险、有安全意识、有快速的反映能力。
- ⑦驾驶电动代步车，请勿搭乘自动电扶手，以免发生翻覆的危险。
- ⑧驾驶电动代步车，请勿做s型色曲线转弯或者突然的回转，以免发生翻覆的危险。

## 2.3 代步车安全须知

- ①初次使用电动代步车前，请务必先充饱电
- ②本车最大荷重量为136kg，请勿超载以免发生危险。
- ③请勿任意变动，更改，移除产品的任何部件（防倾轮，扶手，座椅车壳等），以免导致代步车或人员受伤。



以下为危险的条件和场所，请尽量避免或者是需要有人旁协助为佳；

- 1.夜间行走时
- 2.狭窄道路，凹凸地等。
- 3.雨天，积水，降雪，雾霾，强风时。
- 4.很深的沙道，泥泞地，碎石地，太长的草皮，冻结路等请勿行走。
- 5.遇到路面很大的短差或水满，请勿直接行使过去，应绕路而行。



## 3. 产品基础介绍

### 3.1 基本概况

主要由以下部分组成：前照灯、上下控盖、伸缩立管、前车架、踏板管组、座椅支架组、马达组、踏板壳、折叠座椅、前/后轮、防倾轮、电池、充电器。（如图1）。



图 1

折叠代步车整体设计极具现代休闲气息，安全舒适，操作简单，折叠携带，轻便稳固。主要有以下几大特点：

- 1.车架由高级铝合金组合，既轻便又稳固耐用。
- 2.不需要任何工具就可折叠与展开，操作方式简单易学。
- 3.前后车架可折叠及座椅可折叠，使此产品携带更方便。
- 4.超轻量化方便携带，折叠后体积小更便于国内外旅游易放置汽车后备箱里或携带搭乘大众化运输工具。
- 5.电池易拆装，也方便使用人随身携带。
- 6.舒适—符合人体工程设计的座垫背垫；可上下高度调试的把手组，方便使用人最舒适的高度调试与前后倾斜角度的调整。
- 7.6英寸实心前轮与7英寸实心后轮设计。
- 8.起步平稳，刹车灵活稳定。
- 9.车身外观，线型美观优雅，表面光滑亮丽，环保耐用。

总之，折叠代步车是一款独特的代步车，对于中老年人、残疾人或行走困难、体弱、缺乏耐久力的老人、腿脚不便或身体伤残的人群是一款值得信赖的折叠代步车，也可用于室内，大型主题公园、游乐园、动物园、博物院等场地，同时还可以适用于中老年人，妇女在观光小区大型超市内的理想代步、购物工具。

### 3. 2规格与参数



展开尺寸图



折叠尺寸图

|            |                             |
|------------|-----------------------------|
| 型号         | S3023                       |
| 总长         | 965mm                       |
| 总宽         | 450mm                       |
| 轮胎大小       | 前轮7寸<br>后轮7寸                |
| 最大速度 (室内)  | 6km/h                       |
| 安全/最大倾斜度   | 0-12°                       |
| 行程 (室内)    | 15km                        |
| 回转半径       | 1400mm                      |
| 车子除却电池组的重量 | 27kg                        |
| 最大负重量      | 136kg                       |
| 座椅宽度       | 430mm                       |
| 座椅离地高度     | 560mm                       |
| 电池类型       | 锂电池                         |
| 马达         | 24V 120W                    |
| 充电器        | DC24V 2A (OUTPUT: 29.4V 2A) |
|            |                             |

注：最后确认规格请以实车为准



## 4. 产品功能操作说明

### 控制面板

控制面板主要是控制电源的接通与切断，行驶中的前进与后退以及电池电量的显示的一个操作控制组件，它由电源开关、速度调节器、方向调节拨杆、PCD显示屏、心率感应、喇叭、前照灯开关等部件组成的一个操作控制组件。（如图2）



图2



**警告：**切勿将控制面板放置于潮湿地带。如果控制面板已受潮湿，请确保完全干燥后再操作使用

### 电源开关

一、钥匙开关（如图3）

- 1、顺时针扭向ON,可以行驶。
2. 逆时针扭向OFF,无法行驶。

停车后需关闭电源



图3



**警告：**若在代步车行走时关闭电源，则电磁刹车器接合并且代步车会突然停止。

## 速度调节器（如图4）

速度调节器是调节此车前进或后退时的运行速度，在0Km/h~6Km/h范围内，可任意设定。旋钮调至最左端为最慢速度设置。旋钮调至最右端为最快速度设置。



图 4

 **警告：**在转弯或倒退等异常情况操作时，此车速度不宜调到最大速度。

## LCD显示屏（如图5）



图 5

## 方向操纵杆（如图6）

- 方向操纵杆用于控制代步车的前进、后退。
- 双手握住橡胶把手。
- 将操纵杆以右手指向前推则车辆前进。
- 将操纵杆以左手指向前推则车辆后退。
- 车辆后退时喇叭会发出注意的警报声音。
- 速度调节杆完全松开后，会自动停在“中心”位置，电磁刹车器将自动刹住车辆。



图 6

## 喇叭按钮（如图7）

- 压下按钮会发出警鸣声。
- 为了预防发生事故和损伤，请及时使用。



图7

## 伸缩把手

先将把手开关向外打开使把手开关处于松开状态（如图8），用手将把手立管压下收缩到位后，再将把手开关扣上（如图9）。



图8



图9

## 控制器

控制器固定在后壳内，接收控制面板上的信号，并传递给马达、刹车器和充电座等系统。



注：请勿将控制器放置于潮湿地带，若控制器已受潮，开车前必须使之完全干燥，否则会造成控制器损坏。

## 刹车器

安装有电磁刹车器，不能手动切断刹车器，当需要手动移动代步车时可以抬高车头拉动代步车或者把代步车折叠后拉动。

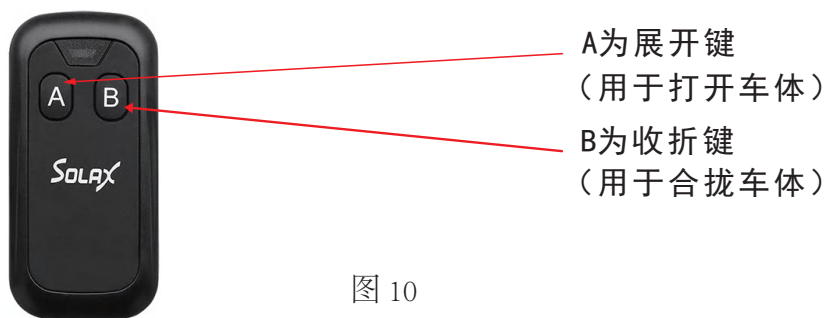
## 前照灯

将控制面板上的红色按键“—”打开，车头前照灯开启。

## 马达/传动组件

马达/传动组件为一机电部分，它将电池电能转换为后轮驱动力。

## 遥控折叠和展开（天线遥控器）（如图10）



### a. 无线遥控器功能操作

车体折收合拢

- ①、按住遥控按钮B键。（见图11-12，车体会自动合拢）。
- ②、完全合拢时会有咔哒一声。



图 11-12

车体展开

- ①、按住遥控按钮A键，（见图13-14，车体会自动展开）。
- ②、完全展开时会有咔哒一声。



图 13-14



警告：禁止在斜坡上进行电动折叠和展开的相关操作。

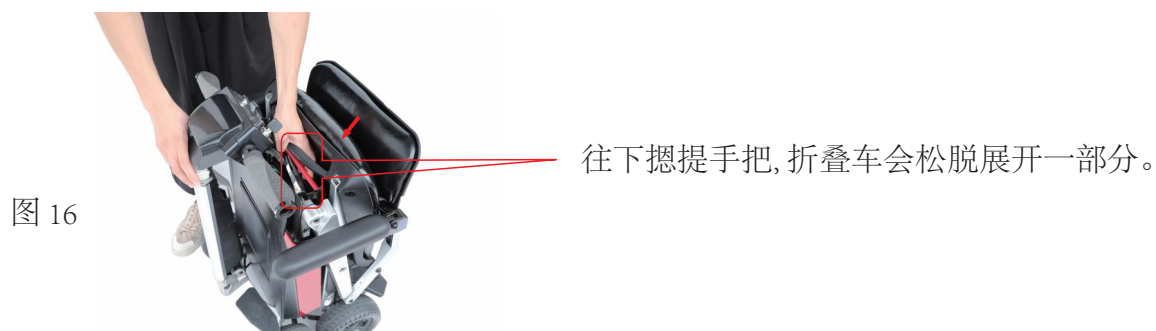
b . 控制面板上的自动折叠和展开按钮（如图15）。



图 15

## 5、代步车的展开与折叠

当车子手动折叠后，按如下图片操作方式打开车子（当无线遥控器没电或损坏失去使用功能时，则可按如下方式进行车子的展开与折叠）折叠代步车展开操作：（见图16-17）





警告：1. 车身展开时，不可将手指放入易夹手的关节处，以防被夹伤。  
2. 按锁开关未被打开时，不可用力展开车身

## 手动代步车操作：

先用手按下提手把并向上提拉，此时车架处于松脱状态，双手抓着车身两侧将此合拢，听到“咔哒”声时，折叠操作完成（见图18-19）。



图 18



图 19



警告：车身折叠时，必须听到有“咔嚓”的响声才能算完全折叠到位。



## 6、安全要求

### 行驶地面

折叠代步车在正常行驶条件下（如干燥且由混凝土或沥青组成的水平地面），具有最佳的稳定性。行驶中也会经常碰到其它的地面状况，如草地、碎石等。因而在使用前有以下要求：

- 请先阅读说明书后开始操作
- 请先确定身体状态是否可安全驾驶。
- 能安全地在公园及草地上使用代步车。
- 尽量避免在松散的碎石，覆盖的土壤及沙石上行驶。
- 假如您不能判断行驶路面的状况，请勿在该路上行驶。
- 代步车能跨越一定高度的障碍物行驶，此时须将车速降至最低，慢慢驶过障碍物。（如图20）

| 载重量                 | 高度H  |
|---------------------|------|
| $\leq 136\text{Kg}$ | 36mm |



图20



警告：禁止超出规定的爬坡角度(0-12°)及说明书中提及的其它说明要求。

## 安全预防措施

- 在未完全阅读和理解用户手册前，请不要操作代步车。
- 请勿携带乘客行驶或酒后驾驶。
- 当代步车无人看管时，请不要将钥匙留在车上。
- 确保座椅锁紧，固定到位。
- 在凹凸不平的岩石或松软的地面上行驶时，请减速行驶。
- 在角落处转弯时，请减速行驶。
- 在斜坡上行驶时，请不要将车停在斜坡上。
- 当行驶到达斜坡底面或刚刚接近斜坡、凸起的地面、无保护边缘地带（如马路边、门廊、楼梯等）时，请小心行驶。
- 禁止更改代步车的初始设置及改装代步车。
- 行驶在繁华街道、集市或购物中心时，请小心行驶，禁止在不安全地带及法定禁止通行的路上行驶，请咨询当地政府或国家代理机构关于行驶代步车的交通规则。
- 开车时双手握住把手，两脚放置在脚踏板上。
- 禁止将代步车当作座椅放置在移动车辆上。
- 当代步车放置在其它车辆上运送时，请确保电池的安全性。
- 禁止攀爬或沿路边缘行驶，否则会永久损坏车辆。
- 不要超过车辆最大承受坡度驾驶。
- 不要载客或者承载超过最大承受重量。
- 不要在不平坦的坡道或地面倒车，请小心过坡道。
- 电池与车子是分开包装



**警告：** 在冰冻气温下须保护电池，禁止给冻结的电池充电，  
否则将损坏电池及或会造成人身伤害。

**警告：** 请不要在结冰、路滑地面或盐碱地上行驶，否则可能造成事故及人身伤害。

## 7、电池及充电方法

本代步车标配1块锂电池，工作时间及使用寿命长，同时配备24V 2A充电器。在电池电量不足情况下充电时长为5~8小时，充电完成后具有过充保护功能，但请您养成良好充电习惯，保持充电时长不超过12小时以延长充电器及锂电池使用寿命。

### 请遵循下列步骤充电：

- 1.关闭代步车电源锁匙开关。
- 2.取出AC电源线并将其连接至充电器接口上。
- 3.打开代步车尾部防尘盖，将充电器接头插入充电孔内（如图21）。
- 4.将AC电源线插头插入家用电源插座上，此时充电器指示红色灯亮起表示已进入充电模式，橙色灯亮起表示正在充电，橙色灯变为绿色灯表示充电完成。
- 5.充电完成后先将AC电源线插头从家用电源插座上拔下，再将充电器接头从代步车充电孔内拔出，盖好代步车尾防尘盖。
- 6.整理好AC电源线及充电器便于下次使用。

图21



- 注：1.初次使用时，需充电。初始充电时间至少为8小时，后续充电时长依充电器绿灯亮起表示充电完成。
- 2.本代步车充电时具有自锁功能，能防止充电时启动代步车造成安全隐患。
- 3.长时间不使用代步车时，建议您将锂电池充满电从车辆中取下存放，延长锂电池使用寿命。
- 4.充电时如果充电器指示灯不亮/异常、或者无法正常充电，请您检查连接线及插头是否连接正常，若排除后仍不能正常充电，请您联系当地经销代理商或生产厂家进行售后咨询服务。

## 电池及充电安全问题

### 充电器怎样工作？

当电池电压很低时，充电器输出较大电流，此时需对电池充电；当电池电压接近饱和时，充电器输出较小电流；当电池充饱和时，充电电流几乎为零。因此，当接通充电器后，电池会持续充电，但不会过盈充电。充电时间要求不超过24小时为益。

### 充电器上的指示灯（LED）怎样显示？

充电器上有一个LED指示灯，充电器接头没有接上代步车充电插座时显示为绿灯，完全接上后开始充电时显示为红灯，代步车充满电后显示为绿灯或者橙灯（视充电器内置灯珠为准）。

### 能使用其它充电器吗？

为了安全、高效地充电，我们建议使用原厂配套的充电器。

### 多长时间充一次电？

确定充电次数必须考虑下列两个因素：

- 全天使用代步车。
- 偶尔或零星地使用代步车。

下面几点要领将提供安全可靠的充电方法：

- 天天使用代步车，则每天使用完后即充电。以便次日继续使用。充电时间要求为8至12小时。
- 每周使用一次，则每周充电一次。充电时间为12到14小时。
- 充电时确保电池充足、饱和。

每次充电后如何取得最大行程？

一些行驶条件：如山丘、人行道沟坎、凹凸不平及松散的地面、转弯处和逆风等，都会影响每次充电后的行驶路程及时间。

下列几点为达到最大行程的几种方法。1使用前必须先充足电。

- 选择行走路线，尽可能避开山丘、沟坎，碎石及松软地面。
- 只带必需品，减少行李重量。
- 保持均匀的行驶速度。
- 避免断断续续的行走。

使用哪种类型及规格的电池？

我们推荐使用锂电池。并且代步车出厂时已配套使用。



注：请勿拆卸锂电池上盖，不能加水，拆卸锂电池会使责任权限无效，并且可能造成锂电池及代步车损害。

为什么新电池电量感觉弱小？

深循环电池采用独特化学技术，独特设计。一次充电后使用时间长，并能快速充电。新电池出厂前已充足电，在运输过程中，电池可能会因温度变化而改变其初始性能。高温会降低充电量，低温会使充电时间延长。需要几天时间电池才能适应周边环境，并且电池性能得到稳定。

更重要一点，深循环电池需要经过好几次循环充电/放电使用，才能达到特高的使用性能。

请按照下列步骤提高电池使用性能：

1. 新电池使用前必须充足电，其充电量可达到容量的88%。
2. 请在安全和熟悉的区域行驶。初次行驶宜用慢速，并且不要行驶太远，直到熟悉代步车操作及电池完全放电。
3. 当第二次给电池充足电时，其充电量将达到容量的90%。
4. 电池经过4 - 5次充放电使用后，电池的充放电功能进入正常状态，此时电池容量可达100%，并能延长放电时间。

如何延长电池使用寿命？

不使用代步车时，请拆下电池；超过3个礼拜没有使用，对电池进行充电。多次过度放电、不常充电及未充饱和都会影响电池的使用性能，缩短电池使用寿命。

怎样储置代步车及电池？

如果在一段时间内不使用代步车，最好做到以下几点：

- 储存前将电池充足电。
- 断开电池与控制器的连接接头。
- 将代步车储置在干燥、温暖的环境位置。
- 避免放置在温差变化大的环境中。



**警告：**若代步车电池已冻结，请勿充电。充电前须将电池升温并持续几天时间。

如果存放时间较长，您可以在车架底部放置一块支承板，支承代步车，减少因轮胎对地面的压力而产生污点。

## 8、操作方法

开车前检查

- 是否充足电。
- 是否熟悉所选路径。（包括周围的人、动物、障碍物等）
- 所选路径是否尽可能避免凹凸不平的道路及斜坡。
- 双手是否握住把手把。
- 喇叭是否发出声响。
- 把手开关是否锁紧。

开车

选择路径后，按下列步骤进行：

- 请先阅读说明书后再将电动折叠代步车按照车身展开方法，将本车完全展开到位。
- 把座椅展开到位，同时将把手调试到适合驾驶本车人的最佳位置并锁稳固。
- 坐上座椅，两手分别握住握手把，打开电源开关。
- 用右手大拇指轻压速度调节杆。
- 刹车器自动分离，此时车子开始启动。（注意：在下压速度调节杆时，不可下压太快）。
- 行驶时，把手向左转，代步车向左转。



- 行驶时，把手向右转，代步车向右转。
- 把手扶置于中心位置，代步车向正前方行走。
- 释放方向拨杆，代步车减速直至完全停止。
- 当代步车完全停止时，刹车器自动接合。

开车完成

1. 使代步车完全停止。
2. 将钥匙开关打开到“off”位置。
3. 安全下车。
4. 按照图23 -图25的操作方法将代步车折叠。

## 9. 检查说明

### 9.1 日常检查

在驾驶前请检查下列项目，如果发现任何异常，请与威信公司人员或购买的经销商联系以获得帮助并解决。

| 检查点  | 检查内容  |
|------|---|
| 上控制器 | ①方向操纵杆前进、后退、左转和右转是否正常？放掉是否停止？<br>②调速按键是否加速、减速功能正常？速度显示灯是否会亮？<br>③喇叭是否会响？<br>④电量显示灯是否会亮？ |
| 座椅   | 折叠是否顺畅且稳定？  |
| 马达   | 有无异常声音？   |
| 轮胎   | 检查轮胎有破裂/黄化/粪物刺入   |
| 其他   | 有无异常声音？   |

### 9.2 定期检查

- ①定期检查所有外露的螺丝或螺母是否有松动。
- ②定期检查所有外露的电线连接接头；所有外露的电线绝缘情况，包括充电器电源插头。

# 10. 保养与故障说明

## 10.1 基础保养须知

建议定期每年保养电动折叠代步车，可延长本车的使用寿命。（尤其是雨天，潮湿的季节过后）

座椅：

利用干净的布可直接将外表擦拭，或用干净的湿布拧干后擦拭即可。

轮胎、车壳、踏板、扶手：

利用干净的布可直接将外表擦拭，或用干净的湿布拧干后擦拭即可。

停放：

请避免将电动代步车时间放于太阳暴晒下雨或者潮湿的场所。

停放时要确定代步车的座椅与“向前”的位置以及电源开关为“闭关”状态。

保养时请关闭电源，亚先确认入挡状况下才可开始做相关保养

若长时间停放，请将代步车的电池拆除下来，放好保存，细节部分请向经销商，代理商联系



警告：若经常行使与草地，沙地或坑洞路面，本车更需要经常保养  
请勿直接用泼水或冲水的方式清洗，恐导致电路功能失常。请勿用油类或  
其它化学溶剂，这样会使零部件变形或损坏。轮胎用清水清洁即可，请勿用清洁  
剂以免造成损坏。请使用软性的布擦拭电动折叠代步车。

## 10.2 故障说明

当轮椅车遇到故障问题时，请进行以下检查：

| 问题        | 检查重点             | 解决方式              |
|-----------|------------------|-------------------|
| 无法启动      | 电源开关处于闭合状态吗？     | 请开启电源开关。          |
|           | 后边的左、右手柄是否为行驶模式？ | 请将左、右手柄同时切换到行驶模式。 |
|           | 电量是否充足？          | 请充饱电，再启动测试。       |
| 行驶中车速突然减慢 | 电量是否充足？          | 请充饱电，再启动测试。       |

如以上状况检查完，亚排除问题后，若仍然无法行驶请至购买之经销商处理

## 11. 产品保修卡

### Solax-升降电动折叠代步车 产品保修卡

|                 |                             |       |  |
|-----------------|-----------------------------|-------|--|
| 用户名称            |                             | 身份证号码 |  |
| 住 址             |                             | 联系电话  |  |
| 机 种             |                             | 车辆编号  |  |
| 购买日期            | 年            月            日 |       |  |
| 保修期限            | 自购买之日起12个月（电池6个月）           |       |  |
| 制 造 商           | 中国东莞威信运动用品有限公司              |       |  |
| 代理商名<br>(印章或签名) |                             |       |  |
| 联络电话<br>(或地址)   |                             |       |  |

#### 11.1 保修范围说明

在正常使用情况下，零件在材质、制造或装配上出现质量问题，由代理商负责维修或更换零件。

#### 11.2 不予保修的情况说明

- ①未按使用说明书进行正确的操作、保养而导致损坏者；
- ②未使用正规厂商所生产的零配件而导致Solax-电动折叠代步车损坏；
- ③发生意外事故造成机件损坏；
- ④未经本公司同意而私自改动Solax-电动折叠代步车设计而造成损坏；
- ⑤台风、水灾、地震等天灾事故造成的损坏。



东莞威信运动用品有限公司

公司地址：广东省东莞市厚街镇桥头第三工业区

电话：0769-859 22501

传真：0769-859 22505

公司邮箱：[info@solaxtech.com](mailto:info@solaxtech.com)